INTERFED SANTE SOCIAL
Union des fédérations sanitaires et sociales pour la professionnalisation et l'apprentissage

CERFAH
CFA Régional des métiers de l'Hospitalisation

RENFORCEZ
VOS COMPÉTENCES

Le secteur de la santé évolue rapidement : renforcer vos compétences et celles de vos équipes est devenu essentiel.

INTERFED SANTE SOCIAL propose des **formations continues** adaptées à vos besoins pour des soins de qualité.



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

04 91 78 10 06

contact@cerfah.fr

www.cerfah.fr

INTERFED SANTE SOCIAL, organisme gestionnaire du CERFAH

INTERFED SANTE SOCIAL
Union des fédérations sanitaires et sociales pour la professionnalisation et l'apprentissage

CERFAH
CFA Régional des métiers de l'Hospitalisation

QUI SOMMES-NOUS ?

INTERFED SANTÉ SOCIAL est un **organisme de formation continue** dédié aux professionnels du **secteur sanitaire, social et médico-social.**

Nous proposons des formations concrètes, adaptées aux réalités du terrain, pour accompagner le **développement des compétences et l'évolution des pratiques professionnelles.**

L'association INTERFED SANTÉ SOCIAL est également l'organisme **gestionnaire du CERFAH** (Centre de Formation d'Apprentis Régional des Métiers de l'Hospitalisation), acteur reconnu de la formation en apprentissage **depuis plus de 30 ans.**

Nos formations continues s'adaptent à vos besoins

- Une **durée de formation ajustable** selon vos besoins
- Des sessions de formation organisées **en fonction de vos disponibilités**
- Dans **vos locaux ou au sein d'INTERFED SANTÉ SOCIAL**
  (13008 Marseille - accessible aux personnes en situation de handicap)
- **Une offre sur mesure, un devis personnalisé**

100% **des stagiaires de nos formations continues sont satisfaits ou très satisfaits en 2025**

Envie d'échanger ? Besoin d'un devis ?

Contactez Mme DONNAREL-GRACEFFA Elodie, responsable de projets et qualité, par téléphone au 06.99.18.63.91
ou par mail e.donnarel@cerfah.fr

Mis à jour en octobre 2026

NOS FORMATIONS PROFESSIONNELLES CONTINUES

- **Maître d'apprentissage en santé** - 7, 14 ou 21 heures
- **Approche du tutorat des élèves aides-soignant·es en stage** - 7 heures
- **L'aide à la prise du médicament** - 7 heures
- **Sécuriser l'administration des médicaments et prévenir les erreurs médicamenteuses** - 14 heures
- **Promouvoir la bientraitance active des patients ou des résidents** - 14 heures
- **Prévenir et gérer l'agressivité en situation d'accueil et de soins** - 14 heures
- **Prise en charge et accompagnement des personnes atteintes de maladies neuro-évolutives** - 14 heures
- **Comprendre et utiliser l'IA générative : Enjeux, bonnes pratiques et premiers usages** - 7 heures
- **L'IA générative : des fondamentaux aux usages avancés** - 14 heures
- **Management innovant : du diagnostic à l'action** - 14 heures
- **Brancardier** - 35 heures



Maître d'apprentissage en santé

7, 14 ou 21 heures (1 à 3j)

🎯 **Réussir l'accompagnement des apprenti·es et contribuer à leur professionnalisation**

Compétences visées

✓ Connaître le cadre juridique du dispositif de l'apprentissage
✓ Connaître le statut et le positionnement de l'apprenti au regard du métier préparé
✓ Connaître les attendus de la fonction de maître d'apprentissage
✓ Mettre en place des outils pédagogiques et relationnels adaptés à l'accompagnement de l'apprenti

Programme socle de 7 heures

- Le dispositif de l'apprentissage
- Le maître d'apprentissage : qui suis-je ?
- La road map du maître d'apprentissage
- Les spécificités des formations en santé
- Définir la génération Z
- Le maître d'apprentissage et la génération Z
- Maîtriser le processus d'élaboration andragogique

👥 Toute personne ayant des actions d'accompagnement à mener auprès d'apprenti·es

Formateur : Formateur expert, Direction du CERFAH



Approche du tutorat des élèves aides-soignant·es en stage

7 heures (1j)

🎯 **Préparer les aides-soignant·es à exercer la fonction de tuteur de stage de manière efficace et professionnelle.**

Compétences visées

✓ Mobiliser les fondamentaux du référentiel de formation des AS
✓ Identifier le rôle de tuteur de stage et connaître ses limites
✓ Identifier la posture du tuteur
✓ S'approprier les différents temps du tutorat (accueil, accompagnement et encadrement, bilan intermédiaire, évaluation de fin de stage)
✓ Développer la méthodologie de l'évaluation des compétences

Programme de la formation

- Evolution du référentiel de formation
- Le rôle et les limites de l'exercice du tutorat
- L'évaluation des compétences

Aides-soignant·es, tuteurs de stage ou futurs tuteurs, titulaires d'une qualification professionnelle reconnue (CAFAS, DPAS, DEAS ou VAE)

Formateurs : Formateur expert, Cadre de santé



L'aide à la prise du médicament

7 heures (1j)

🎯 **Permettre aux professionnels de sécuriser et d'encadrer l'aide à la prise de médicaments en maîtrisant le cadre réglementaire, le circuit du médicament et leur rôle au sein de l'équipe**

Compétences visées

✓ Mettre en œuvre une aide à la prise de médicaments en adoptant une pratique éclairée, responsable et sécurisée

✓ Identifier et appliquer les dispositions législatives encadrant l'aide à la prise de médicaments

✓ Décrire le circuit du médicament et situer les responsabilités de chaque acteur

Programme de la formation

- Prendre conscience des problèmes de santé publique relatifs aux médicaments
- Préciser le cadre réglementaire relatif à l'administration des médicaments par les professionnels de santé
- Comprendre le circuit du médicament et le rôle de chacun des différents acteurs dans ce circuit
- Pouvoir réaliser les transmissions utiles en lien avec les médicaments

👥 Toute personne intervenant dans l'accompagnement de personnes ayant besoin d'une aide à la prise de leurs médicaments

Formateurs : Formateur expert, Cadre de santé



Sécuriser l'administration des médicaments et prévenir les erreurs médicamenteuses

14 heures (2j)

🎯 **Renforcer la sécurité de la prise en charge médicamenteuse à partir des critères impératifs 2.2-05 et 2.2-06 du référentiel HAS 2027.**
La formation s'appuie sur les situations de travail, la liste des médicaments à risque et les procédures de l'établissement.

Compétences visées

✓ Repérer les risques aux différentes étapes du circuit et situer les responsabilités de chaque professionnel
✓ Appliquer, dans son champ de compétences, les vérifications de préparation et d'administration et prévenir les interruptions de tâches
✓ Tracer l'administration ou le motif de non-administration au moment de la prise
✓ Identifier les médicaments à risque utilisés dans l'établissement et leurs mesures de sécurisation
✓ Analyser une situation d'erreur et proposer des actions de prévention adaptées

Programme de la formation

- Comprendre les risques et les responsabilités
- Sécuriser la préparation et le stockage
- Sécuriser l'administration et sa traçabilité
- Maîtriser les médicaments à risque
- Prévenir et analyser les erreurs en équipe
- Mettre en pratique et évaluer les acquis

Infirmier·ères, infirmier·ères coordinateur·rices, cadres de santé et professionnel·les de la pharmacie, impliqués dans le circuit du médicament.

Formateurs : Cadre supérieur de santé, pharmacien·ne, préparateur·rice en pharmacie ou infirmier·ère disposant d'une expertise en sécurisation du circuit du médicament.



Promouvoir la bientraitance active des patients ou des résidents

14 heures (2j)

🎯 **Clarifier le concept de bientraitance et proposer des outils pour la favoriser dans le contexte professionnel**

Compétences visées

✓ Expliquer les principes et les enjeux de la bientraitance
✓ Identifier les situations de maltraitance et appliquer les procédures de prévention et de signalement.
✓ Utiliser les référentiels, outils et ressources institutionnelles pour promouvoir la bientraitance.
✓ Mettre en œuvre une communication bienveillante et des attitudes professionnelles adaptées aux besoins des personnes accompagnées.
✓ Participer à une démarche collective de promotion de la bientraitance au sein de son établissement.
✓ Évaluer ses pratiques professionnelles et proposer des actions d'amélioration continue.

Programme de la formation

- S'approprier les principes de la bientraitance
- Savoir reconnaître les signes de maltraitance
- Appliquer des outils pratiques pour promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance
- Acquérir des compétences en communication et dans les attitudes professionnelles
- Etude·s de cas en sous-groupes

👥 Toute personne ayant des actions d'accompagnement à mener auprès de patients ou de résidents

Formateurs : Formateur expert, Infirmier, Cadre de santé



Prévenir et gérer l'agressivité en situation d'accueil et de soins

14 heures (2j)

🎯 **Prévenir et gérer les situations d'agressivité rencontrées lors de l'accueil physique et téléphonique et au cours des soins, dans les échanges avec les patients, les personnes accompagnées et leur entourage. Développer une posture professionnelle adaptée, préserver la qualité de la relation et contribuer à la sécurité de chacun, dans les limites de sa fonction.**

Compétences visées

✓ Identifier les manifestations de l'agressivité, les facteurs déclenchants et les signes précurseurs de tension.
✓ Adapter sa communication et sa posture pour désamorcer une situation tendue
✓ Poser un cadre et des limites claires tout en maintenant une relation respectueuse.
✓ Repérer ses réactions de stress et mobiliser des outils de régulation
✓ Évaluer les limites de son intervention et solliciter les relais internes appropriés
✓ Analyser une situation et proposer des mesures de prévention adaptées aux situations d'accueil et de soins

Programme de la formation

- Comprendre les situations d'agressivité dans la relation avec les patients et leur entourage
- Repérer les facteurs de tension et les signes d'alerte
- Adopter une communication et une posture préventives
- Désamorcer une situation tendue et poser des limites
- Se protéger et mobiliser les relais

👥 Professionnel·les des établissements de santé et médico-sociaux amenés à accueillir, accompagner ou réaliser des soins auprès des patients et des personnes accompagnées

Formateurs : Formateur expert, Infirmier, Cadre de santé



Prise en charge et accompagnement des personnes atteintes de maladies neuro-évolutives

14 heures (2j)

🎯 **Permettre aux professionnels d'acquérir une connaissance approfondie des principales maladies neuro-évolutives et des troubles du comportement associés**

Compétences visées

✓ Connaître les principales maladies neuro-évolutives et leurs manifestations cliniques
✓ Identifier les troubles du comportement associés aux pathologies neurodégénératives
✓ Analyser les causes environnementales, organisationnelles, somatiques et émotionnelles influençant les comportements
✓ Utiliser les outils d'évaluation adaptés dans le repérage des troubles du comportement
✓ Adapter sa communication et son positionnement professionnel à la personne accompagnée
✓ Mobiliser des techniques relationnelles favorisant un accompagnement individualisé et bientraitant

Programme de la formation

- Les maladies neuro-évolutives
- Etat des lieux actuel
- Les modifications des comportements
- Les outils d'évaluation
- Identifier les causes des troubles du comportement
- Les techniques d'accompagnement
- Le concept d'humanitude
- Bientraitance et soin relationnel
- Etudes de situations

Aides-soignant·es diplômé·es exerçant dans le secteur médico-social

Formateurs : Formateur expert, Cadre de santé



Initiation

Comprendre et utiliser l'IA générative : Enjeux, bonnes pratiques et premiers usages

7 heures (1j)

🎯**Découvrir les fondamentaux de l'IA générative et apprendre à l'utiliser de manière efficace, responsable et sécurisée. Produire rapidement des documents professionnels grâce à des prompts adaptés.**

Compétences visées

✓ Mobiliser les outils d'IA générative dans un contexte professionnel.
✓ Utiliser l'IA de manière responsable, sécurisée et conforme au cadre juridique.
✓ Concevoir et optimiser des prompts afin d'obtenir des réponses fiables, pertinentes et adaptées au contexte professionnel
✓ Analyser de manière critique les contenus générés par l'IA, en identifiant leurs limites, leurs biais potentiels et la nécessité de vérifier les informations avant leur utilisation.
✓ Intégrer l'IA générative dans son activité professionnelle afin d'améliorer son efficacité, sa productivité et la qualité de ses productions tout en conservant un esprit critique.

Programme de la formation

- Comprendre l'IA et son fonctionnement
- Les enjeux
- Découverte des principaux outils
- Les bases du prompt engineering
- Cas pratiques
- Bonnes pratiques

Toute personne souhaitant découvrir l'IA générative et acquérir les bases pour un usage professionnel efficace, responsable et sécurisé.

Formateur : Formateur expert



Perfectionnement

L'IA générative : des fondamentaux aux usages avancés

14 heures (2j)

Découvrir les fondamentaux de l'IA générative et développer progressivement une maîtrise de ses fonctionnalités avancées afin de l'utiliser de manière efficace, responsable et sécurisée. Intégrer l'IA dans son activité professionnelle pour gagner en efficacité, automatiser certaines tâches et produire des contenus de qualité.

Compétences visées

✓ Utiliser les fonctionnalités avancées des assistants d'IA dans un contexte professionnel
✓ Concevoir des prompts élaborés et adaptés à des objectifs métiers variés
✓ Créer et personnaliser des assistants IA spécialisés selon les besoins de son activité
✓ Mettre en œuvre des automatisations simples à l'aide d'outils d'IA
✓ Analyser, synthétiser, produire et améliorer des documents professionnels
✓ Exercer un regard critique sur les productions générées par l'IA

Programme de la formation

- Comprendre l'IA et son fonctionnement
- Les enjeux
- Découverte des principaux outils
- Les bases du prompt engineering
- Cas pratiques
- Bonnes pratiques
- Approfondir le prompt engineering
- Exploiter des documents
- Création automatique de documents professionnels
- Créer ses assistants IA
- Construire son organisation avec l'IA
- Construire un plan d'intégration de l'IA dans son activité

Toute personne souhaitant intégrer l'IA dans son activité professionnelle et développer des usages avancés.

Formateur : Formateur expert



Management innovant : du diagnostic à l'action

14 heures (2j)

🎯 **Transformer l'analyse des situations managériales en décisions et en actions concrètes. S'appuyer sur le codéveloppement professionnel pour mobiliser l'intelligence collective, expérimenter de nouvelles pratiques et renforcer l'autonomie, la responsabilité et l'initiative des équipes.**

Compétences visées

✓ Prendre du recul et distinguer les faits, les interprétations et les enjeux.
✓ Clarifier un problème et identifier ses marges de manœuvre.
✓ Mobiliser l'intelligence collective pour faire émerger des options concrètes.
✓ Prendre des décisions et construire un plan d'action adapté au terrain.
✓ Expérimenter de nouvelles pratiques et évaluer leurs effets.
✓ Adopter une posture favorisant l'autonomie et la responsabilisation des équipes

Programme de la formation

- Cadrage et diagnostic
- Analyse et codéveloppement
- Expérimentation sur le terrain
- Retour d'expérience et consolidation

👥 Cadres intermédiaires, chef·fes de service, responsables d'équipe, directeurs et managers du secteur sanitaire, social et médico-social.

Formateur : Formateur expert en management et en animation de codéveloppement professionnel



Formation professionnalisante

Brancardier

35 heures (5j)

🎯 **Acquérir les compétences essentielles pour assurer le transport et l'accompagnement des patients en toute sécurité. Développer une posture professionnelle respectueuse des règles d'hygiène, de communication et des droits du patient.**

Compétences visées

✓ Organiser un transport patient
✓ Accompagner et installer un patient
✓ Savoir se situer dans une équipe pluridisciplinaire
✓ Mobiliser un patient en sécurité
✓ Assurer le transport intra-hospitalier
✓ Appliquer les règles d'hygiène hospitalière
✓ Communiquer avec professionnalisme
✓ Respecter le cadre professionnel, les droits du patient et les règles de sécurité

Programme de la formation

- Organiser son travail au sein d'une structure de soins
- Transmettre les informations et établir une communication adaptée
- Appliquer les règles d'hygiène hospitalière
- Appréhender les situations d'urgence
- Maîtriser les règles de manutention

Tout public

Formateur : Formateur expert

Attestation de formation délivrée à l'issue de la formation