

RENFORCEZ VOS COMPÉTENCES

Le secteur de la santé évolue rapidement :
renforcer vos compétences et celles de vos équipes
est devenu essentiel.

INTERFED SANTE SOCIAL propose
des **formations continues** adaptées
à vos besoins pour des soins
de qualité.

Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



 04 91 78 10 06



contact@cerfah.fr



www.cerfah.fr

INTERFED SANTE SOCIAL, organisme gestionnaire du CERFAH

QUI SOMMES-NOUS ?

INTERFED SANTÉ SOCIAL est un **organisme de formation continue** dédié aux professionnels du **secteur sanitaire, social et médico-social**.

Nous proposons des formations concrètes, adaptées aux réalités du terrain, pour accompagner le **développement des compétences et l'évolution des pratiques professionnelles**.

L'association INTERFED SANTÉ SOCIAL est également l'organisme **gestionnaire du CERFAH** (Centre de Formation d'Apprentis Régional des Métiers de l'Hospitalisation), acteur reconnu de la formation en apprentissage **depuis plus de 30 ans**.

Nos formations continues s'adaptent à vos besoins

- Une **durée de formation ajustable** selon vos besoins
- Des sessions de formation organisées **en fonction de vos disponibilités**
- Dans **vos locaux ou au sein d'INTERFED SANTÉ SOCIAL**
(13008 Marseille - accessible aux personnes en situation de handicap)
- Une **offre sur mesure, un devis personnalisé**

100% des stagiaires de nos formations continues
sont satisfaits ou très satisfaits en 2025

Envie d'échanger ? Besoin d'un devis ?

Contactez Mme **DONNAREL-GRACEFFA Elodie**,
responsable de projets et qualité, par téléphone au 06.99.18.63.91
ou par mail e.donnarel@cerfah.fr

NOS FORMATIONS PROFESSIONNELLES CONTINUES

Formation certifiante

- **Tuteur/Maître d'apprentissage dans le secteur sanitaire, social et médico-social à but non lucratif** - 28 heures
Certification reconnue à France Compétences (RS7445)
- **Maître d'apprentissage en santé** - 7, 14 ou 21 heures
- **Approche du tutorat des élèves aides-soignant·es en stage** - 7 heures
- **L'aide à la prise du médicament par l'aide-soignant·e** - 7 heures
- **Promouvoir la bientraitance active des résidents** - 14 heures
- **Prise en charge et accompagnement des personnes atteintes de maladies neuro-évolutives** - 14 heures
- **Comprendre et utiliser l'IA générative : Enjeux, bonnes pratiques et premiers usages** - 7 heures
- **L'IA générative : des fondamentaux aux usages avancés** - 14 heures
- **Brancardier** - 35 heures

Tarifs

	Session inter-établissement	Session intra-établissement
Employeurs partenaires du CERFAH	150€ nets/personne/jour	990€ nets/groupe/jour
Employeurs non-partenaires		1200€ nets/groupe/jour
		Frais de déplacement en sus



Formation certifiante

**Tuteur/Maître d'apprentissage
dans le secteur sanitaire,
social et médico-social
à but non lucratif**

28 heures (4j)

🎯 **Préparer l'arrivée de l'alternant, organiser son parcours et l'accompagner dans sa progression professionnelle en lui transmettant les bonnes pratiques du métier. Evaluer les compétences acquises par l'alternant et communiquer efficacement avec l'ensemble des parties prenantes.**

Compétences visées

- ✓ Organiser et piloter le parcours d'accompagnement d'un apprenti/alternant.
- ✓ Accueillir, intégrer et accompagner l'apprenti dans le développement de ses compétences.
- ✓ Transmettre les savoirs professionnels, les valeurs et les bonnes pratiques du métier.
- ✓ Adapter l'accompagnement aux besoins de l'apprenti, notamment en situation de handicap.
- ✓ Évaluer les acquis, assurer le suivi de la progression et contribuer à la réussite de la certification.
- ✓ Communiquer et collaborer avec l'ensemble des acteurs impliqués dans le parcours de formation.

Programme

- Comprendre son rôle et structurer l'accompagnement
- Accueillir, intégrer et accompagner
- Évaluer, communiquer et remédier
- Se préparer à la certification

👥 Toute personne ayant des actions d'accompagnement à mener auprès d'apprenti-es

Formateur : Formateur expert, Direction du CERFAH



Frais de certification offerts



Maître d'apprentissage en santé

7, 14 ou 21 heures (1 à 3j)

 **Réussir l'accompagnement des apprenti-es et contribuer à leur professionnalisation**

Compétences visées

- ✓ Connaître le cadre juridique du dispositif de l'apprentissage
- ✓ Connaître le statut et le positionnement de l'apprenti au regard du métier préparé
- ✓ Connaître les attendus de la fonction de maître d'apprentissage
- ✓ Mettre en place des outils pédagogiques et relationnels adaptés à l'accompagnement de l'apprenti

Programme socle de 7 heures

- Le dispositif de l'apprentissage
- Le maître d'apprentissage : qui suis-je ?
- La road map du maître d'apprentissage
- Les spécificités des formations en santé
- Définir la génération Z
- Le maître d'apprentissage et la génération Z
- Maîtriser le processus d'élaboration andragogique

 Toute personne ayant des actions d'accompagnement à mener auprès d'apprenti-es

Formateur : Formateur expert, Direction du CERFAH



Approche du tutorat des élèves aides-soignant·es en stage **7 heures (1j)**

🎯 **Préparer les aides-soignant·es à exercer la fonction du tuteur de stage de manière efficace et professionnelle.**

Compétences visées

- ✓ Mobiliser les fondamentaux du référentiel de formation des AS
- ✓ Identifier le rôle de tuteur de stage et connaître ses limites
- ✓ Identifier la posture du tuteur
- ✓ S'approprier les différents temps du tutorat (accueil, accompagnement et encadrement, bilan intermédiaire, évaluation de fin de stage)
- ✓ Développer la méthodologie de l'évaluation des compétences

Programme de la formation

- Evolution du référentiel de formation
- Le rôle et les limites de l'exercice du tutorat
- L'évaluation des compétences

👥 Aides-soignant·es, tuteurs de stage ou futurs tuteurs, titulaires d'une qualification professionnelle reconnue (CAFAS, DPAS, DEAS ou VAE)

Formateurs : Formateur expert, Cadre de santé



L'aide à la prise du médicament par l'aide-soignant·e 7 heures (1j)

🎯 **Permettre aux professionnels de sécuriser et d'encadrer l'aide à la prise de médicaments en maîtrisant le cadre réglementaire, le circuit du médicament et leur rôle au sein de l'équipe**

Compétences visées

- ✓ Mettre en œuvre une aide à la prise de médicaments en adoptant une pratique éclairée, responsable et sécurisée.
- ✓ Identifier et appliquer les dispositions législatives encadrant l'aide à la prise de médicaments
- ✓ Décrire le circuit du médicament et situer les responsabilités de chaque acteur

Programme de la formation

- Prendre conscience des problèmes de santé publique relatifs aux médicaments et à la personne âgée
- Préciser le cadre réglementaire relatif à l'administration des médicaments par les professionnels de santé et notamment par les aides-soignant-es
- Comprendre le circuit du médicament et le rôle de chacun des différents acteurs dans ce circuit
- Pouvoir réaliser les transmissions utiles en lien avec les médicaments

👥 **Aides-soignant-es diplômé-es exerçant dans le secteur médico-social**

Formateurs : Formateur expert, Cadre de santé

**Promouvoir la bientraitance
active des résidents
dans le secteur médico-social**

14 heures (2j)

 **Clarifier le concept de bientraitance et proposer des outils pour la favoriser dans le contexte professionnel**

Compétences visées

- ✓ Expliquer les principes et les enjeux de la bientraitance dans le secteur médico-social
- ✓ Identifier les situations de maltraitance et appliquer les procédures de prévention et de signalement.
- ✓ Utiliser les référentiels, outils et ressources institutionnelles pour promouvoir la bientraitance.
- ✓ Mettre en œuvre une communication bienveillante et des attitudes professionnelles adaptées aux besoins des personnes accompagnées.
- ✓ Participer à une démarche collective de promotion de la bientraitance au sein de son établissement.
- ✓ Évaluer ses pratiques professionnelles et proposer des actions d'amélioration continue.

Programme de la formation

- S'approprier les principes de la bientraitance
- Savoir reconnaître les signes de maltraitance
- Appliquer des outils pratiques pour promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance
- Acquérir des compétences en communication et dans les attitudes professionnelles
- Etude(s) de cas en sous-groupe

 Toute personne ayant des actions d'accompagnement à mener auprès de personnes fragilisées, âgées ou handicapées

Formateurs : Formateur expert, Infirmier, Cadre de santé

**Prise en charge et
accompagnement des
personnes atteintes de
maladies neuro-évolutives**

14 heures (2j)

🎯 Permettre aux professionnels d'acquérir une connaissance approfondie des principales maladies neuro-évolutives et des troubles du comportement associés

Compétences visées

- ✓ Connaître les principales maladies neuro-évolutives et leurs manifestations cliniques
- ✓ Identifier les troubles du comportement associés aux pathologies neurodégénératives
- ✓ Analyser les causes environnementales, organisationnelles, somatiques et émotionnelles influençant les comportements
- ✓ Utiliser les outils d'évaluation adaptés dans le repérage des troubles du comportement
- ✓ Adapter sa communication et son positionnement professionnel à la personne accompagnée
- ✓ Mobiliser des techniques relationnelles favorisant un accompagnement individualisé et bienveillant

Programme de la formation

- Les maladies neuro-évolutives
- Etat des lieux actuel
- Les modifications des comportements
- Les outils d'évaluation
- Identifier les causes des troubles du comportement
- Les techniques d'accompagnement
- Le concept d'humanité
- Bienveillance et soin relationnel
- Etudes de situations

👥 Aides-soignant·es diplômé·es exerçant dans le secteur médico-social

Formateurs : Formateur expert, Cadre de santé



Comprendre et utiliser l'IA générative : Enjeux, bonnes pratiques et premiers usages

Initiation

7 heures (1j)

IA



Écrire un mail



Créer une fiche de poste



Rédiger une synthèse

🎯 Découvrir les fondamentaux de l'IA générative et apprendre à l'utiliser de manière efficace, responsable et sécurisée. Produire rapidement des documents professionnels grâce à des prompts adaptés.

Compétences visées

- ✓ Mobiliser les outils d'IA générative dans un contexte professionnel. Utiliser l'IA de manière responsable, sécurisée et conforme au cadre juridique.
- ✓ Concevoir et optimiser des prompts afin d'obtenir des réponses fiables, pertinentes et adaptées au contexte professionnel
- ✓ Analyser de manière critique les contenus générés par l'IA, en identifiant leurs limites, leurs biais potentiels et la nécessité de vérifier les informations avant leur utilisation.
- ✓ Intégrer l'IA générative dans son activité professionnelle afin d'améliorer son efficacité, sa productivité et la qualité de ses productions tout en conservant un esprit critique.

Programme de la formation

- Comprendre l'IA et son fonctionnement
- Les enjeux
- Découverte des principaux outils
- Les bases du prompt engineering
- Cas pratiques
- Bonnes pratiques



Toute personne souhaitant découvrir l'IA générative et acquérir les bases pour un usage professionnel efficace, responsable et sécurisé.

Formateur : Formateur expert



L'IA générative : des fondamentaux aux usages avancés

Perfectionnement

14 heures (2j)

🎯 **Découvrir les fondamentaux de l'IA générative et développer progressivement une maîtrise de ses fonctionnalités avancées afin de l'utiliser de manière efficace, responsable et sécurisée. Intégrer l'IA dans son activité professionnelle pour gagner en efficacité, automatiser certaines tâches et produire des contenus de qualité.**

Compétences visées

- ✓ Utiliser les fonctionnalités avancées des assistants d'IA dans un contexte professionnel
- ✓ Concevoir des prompts élaborés et adaptés à des objectifs métiers variés
- ✓ Créer et personnaliser des assistants IA spécialisés selon les besoins de son activité
- ✓ Mettre en œuvre des automatisations simples à l'aide d'outils d'IA
- ✓ Analyser, synthétiser, produire et améliorer des documents professionnels
- ✓ Exercer un regard critique sur les productions générées par l'IA

Programme de la formation

- Comprendre l'IA et son fonctionnement
- Les enjeux
- Découverte des principaux outils
- Les bases du prompt engineering
- Cas pratiques
- Bonnes pratiques
- Approfondir le prompt engineering
- Exploiter des documents
- Création automatique de documents professionnels
- Créer ses assistants IA
- Construire son organisation avec l'IA
- Construire un plan d'intégration de l'IA dans son activité

👥 Toute personne souhaitant intégrer l'IA dans son activité professionnelle et développer des usages avancés.

Formateur : Formateur expert



Formation professionnalisante

Brancardier

35 heures (5j)

🎯 **Acquérir les compétences essentielles pour assurer le transport et l'accompagnement des patients en toute sécurité. Développer une posture professionnelle respectueuse des règles d'hygiène, de communication et des droits du patient.**

Compétences visées

- ✓ Organiser un transport patient
- ✓ Accompagner et installer un patient
- ✓ Savoir se situer dans une équipe pluridisciplinaire
- ✓ Mobiliser un patient en sécurité
- ✓ Assurer le transport intra-hospitalier
- ✓ Appliquer les règles d'hygiène hospitalière
- ✓ Communiquer avec professionnalisme
- ✓ Respecter le cadre professionnel, les droits du patient et les règles de sécurité

Programme de la formation

- Organiser son travail au sein d'une structure de soins
- Transmettre les informations et établir une communication adaptée
- Appliquer les règles d'hygiène hospitalière
- Appréhender les situations d'urgence
- Maîtriser les règles de manutention

 Tout public

Formateur : Formateur expert