

Comprendre et utiliser l'IA générative : Enjeux, bonnes pratiques et premiers usages 1 jour – 7 heures

OBJECTIFS

Découvrir les fondamentaux de l'IA générative et apprendre à l'utiliser de manière efficace, responsable et sécurisée. Produire rapidement des documents professionnels grâce à des prompts adaptés.

COMPETENCES VISÉES

- Mobiliser les outils d'IA générative dans un contexte professionnel.
- Utiliser l'IA de manière responsable, sécurisée et conforme au cadre juridique.
- Concevoir et optimiser des prompts afin d'obtenir des réponses fiables, pertinentes et adaptées au contexte professionnel
- Analyser de manière critique les contenus générés par l'IA, en identifiant leurs limites, leurs biais potentiels et la nécessité de vérifier les informations avant leur utilisation.
- Intégrer l'IA générative dans son activité professionnelle afin d'améliorer son efficacité, sa productivité et la qualité de ses productions tout en conservant un esprit critique.

PROGRAMME :

- **Comprendre l'IA et son fonctionnement**

Les différents types d'IA, les grands acteurs (OpenAI, Google, Microsoft, Mistral...)

Comment fonctionne les différents IA, Où sont stockées les données ? Qu'est-ce qu'un LLM ? et Comment l'IA apprend-elle ?

- **Les enjeux**

Confidentialité, protection des données, RGPD, Propriété intellectuelle, l'éthique.

Avec un focus spécifique : *Peut-on utiliser ChatGPT dans un établissement de santé ? et Lequel choisir selon les besoins ?*

- **Découverte des principaux outils**

ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude, Mistral, Perplexity, Midjourney, Firefly, etc..)

- **Les bases du prompt engineering**

Structurer un prompt, donner un rôle et du contexte, savoir affiner une réponse

- **Cas pratiques**

Créer un mail, une note de service, un compte-rendu, une procédure, une synthèse, une fiche de poste, un tableau comparatif

- **Bonnes pratiques**

Vérifier les réponses, protéger les données, sécuriser les usages et intégrer progressivement l'IA dans son métier

PUBLIC

Toute personne souhaitant découvrir l'IA générative et acquérir les bases pour un usage professionnel efficace, responsable et sécurisé.

PREREQUIS

Aucun pré requis.

DATES - LIEUX – TARIFS :

DUREE : 7 heures

DATES : à définir

LIEU : la formation est dispensée au sein de votre établissement ou, selon vos besoins et sous réserve de disponibilité, dans les locaux du CERFAH à Marseille (13008).

FRAIS DE FORMATION :

- **Tarif standard** : 1 200 € nets par jour et par groupe (frais de déplacement en sus).
- **Tarif préférentiel** : 990 € nets par jour et par groupe (frais de déplacement en sus), réservé aux employeurs accueillant un(e) apprenti(e) du CERFAH.

CAPACITE : maximum 15 personnes.

MODALITES PRATIQUES

FORMATEUR : Formateur expert.

MODALITES PEDAGOGIQUES : Étude de cas, analyses de pratiques, apports théoriques, mises en situation, quizz.

MODALITES DE SUIVI : Formation en présentiel, feuilles d'émargement et certificats de réalisation.

MODALITES D'EVALUATION : Pré-test, évaluation des acquis en cours de formation, post-test et questionnaire de satisfaction.

ACCESSIBILITÉ : La formation est **accessible aux personnes en situation de handicap**. Pour toute demande d'aménagement spécifique, merci de nous contacter afin d'étudier les adaptations possibles.
Si formation INTRA : Accessibilité PMR sous la responsabilité du site de formation client.

MODALITES D'INSCRIPTION :

Pour toute demande d'information ou d'inscription, veuillez contacter la responsable **Madame DONNAREL GRACEFFA Elodie** par téléphone : 06-99-18-63-91 ou par mail : e.donnarel@cerfah.fr

Toutes nos formations sont modulables en fonction des besoins identifiés

APPORTS PROFESSIONNELS :

Acquérir les compétences essentielles pour utiliser l'IA générative de manière efficace, responsable et sécurisée dans un contexte professionnel.

TAUX DE SATISFACTION GLOBALE DE LA FORMATION CONTINUE EN 2025 : 100%

(Sur toutes les sessions de formation réalisées en 2025, 100 % des participants se déclarent très satisfaits ou satisfaits.)

Mis à jour en juillet 2026