

## FORMATION 2026

# Promouvoir la bientraitance active des résidents dans le secteur médico-social

1 jour – 7 heures

### OBJECTIFS

Clarifier le concept de Bientraitance et proposer des outils pour la favoriser dans le contexte professionnel.

### COMPETENCES VISÉES

- S'approprier les principes de la bientraitance
- Savoir reconnaître les signes de maltraitance
- Appliquer des outils pratiques pour prévenir la maltraitance
- Acquérir des compétences en communication et dans des attitudes professionnelles favorisant la bientraitance

### PROGRAMME : 7 HEURES sur 1 JOUR

#### MATIN

**Présentation et tour de table**  
**Recueil des attentes des participants**

#### **Introduction et définition de la Bientraitance**

- Contexte législatif et réglementaire

#### **Les différentes situations de maltraitance**

- Reconnaissance des signes de maltraitance

#### **Outils et ressources de prévention de la bientraitance**

- Outils de communications

#### APRES-MIDI

**Retour sur les échanges du matin**

- Outils de communications (suite)

#### **Attitudes professionnelles favorisant la bientraitance**

- Etude(s) de cas en sous-groupe

**Synthèse individuelle : Conclusion et engagement**

**Bilan de la formation**

**Evaluation de la formation**

## PUBLIC

Toute personne ayant des actions d'accompagnement à mener auprès de personnes fragilisées, âgées ou handicapées.

## PREREQUIS

Aucun pré requis

## DATES - LIEUX - TARIFS :

**DUREE** : 1 journée (7 heures)

**DATES** : à définir

**LIEU** : La formation peut se dérouler **dans les locaux du CERFAH** ou **dans votre établissement** selon vos besoins.

**FRAIS DE FORMATION** : nous contacter, devis sur demande.

**CAPACITE** : max. 12 personnes

## MODALITES PRATIQUES

**FORMATEUR** : Formateur Expert, infirmier, Cadre de Santé.

**MODALITES PEDAGOGIQUES** : Apports théoriques, échanges sur les outils de l'HAS, vidéo (bienveillance/MobiQual), études de situations exposées par les participants et/ou études de cas, quizz.

**MODALITES DE SUIVI** : Formation en présentiel, feuilles d'émargement et certificats de réalisation.

**MODALITES D'EVALUATION** : Pré test, évaluation des acquis en cours de formation, post test, questionnaire de satisfaction.

**ACCESSIBILITÉ** : La formation est **accessible aux personnes en situation de handicap**. Pour toute demande d'aménagement spécifique, merci de nous contacter afin d'étudier les adaptations possibles.

Si formation INTRA : Accessibilité PMR sous la responsabilité du site de formation client.

## MODALITES D'INSCRIPTION :

Inscription 15 jours avant le début de la formation sous réserve de disponibilité

**Responsable** : Madame DONNAREL GRACEFFA – 06-99-18-63-91 ou [e.donnarel@cerfah.fr](mailto:e.donnarel@cerfah.fr)

**Inscription obligatoire** auprès de Mme DONNAREL GRACEFFA

## DEBOUCHES/APPORTS PROFESSIONNELS :

Amélioration des savoirs : savoirs faire et posture professionnelle

**TAUX DE SATISFACTION GLOBALE DE LA FORMATION CONTINUE EN 2025 : 95%**

Mis à jour en avril 2026